



SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Processo interno

Para que possamos analisar sua garantia, por gentileza preencher este documento com todos os dados e seguir as instruções abaixo:

Informe seus dados completos.

Assinale a opção do produto: (Engate ou Protetor) Código (o mesmo encontra-se em sua nota fiscal).
No campo descrição do problema, escreva todo o ocorrido com detalhes.

IMPORTANTE :

1 - Prazo de garantia - (Engate 1 (Um) ANO / Protetor de Cártter 03 (Três) MESES) Após a Instalação.

2 - Todos os engates acompanham Manual de Instalação, no qual solicitam que o instalador indique a data e ano de instalação, é imprescindível ter essa informação.

3 - Anexe os seguintes documentos:

3.1: Nota Fiscal do Produto (sem a mesma não será concedido garantia).

3.2: Foto da carretinha e carga tracionada (caso o problema seja com uso de carretinhas)

3.3: Foto da carretinha e carga tracionada (caso o problema seja com uso de carretinhas)

ATENÇÃO :

EXCLUI-SE DA GARANTIA :

Tracionar Carga acima do permitido (descrita na etiqueta inviolavel do engate),
Danos provocados por Colisão Traseira, Impacto ,Tentativa de furto ou de modificações, Consertos por
Pessoas Não Autorizadas e Armazenagem Inadequada, Oxidação devido à maresia e umidade.

Distribuidor / Lojista:

Data:

Cliente:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Telefone c/ DDD:()

E-mail:

Produto: ENGATE - () - Código: ENG-AT- / PROTETOR () - Código: AT-

Local de Instalação - Nome - (Loja / Oficina) -

Data de Instalação -

Peso da carga + carretinha:

Modelo e ano do Veiculo:

Carga tracionada e velocidade:

Faça uma descrição do ocorrido:

Assinatura Cliente:

Avaliação de Garantia da empresa - Atos Industria

Processo nº:

Procedente : Sim () Não ()

Observação:

Assinatura Setor Qualidade:

